



Manual do Motorista

App AT_GS · Guias de transporte sem papel
Transportes Sardão · AdBlue GreenChem

Para que serve a app?

Substitui o bloco de papel. Na **carga** pede a guia global. Em cada **descarga** faz o documento para o cliente. Tudo é enviado às Finanças automaticamente.

Vai precisar de:

- telemóvel com a app AT_GS;
- o **código do seu camião** (ex.: SAR7) e o seu **PIN** (o escritório dá-lhe);
- a impressora do camião ligada.

Dúvidas? Carregue em  **PEDIR AJUDA** na app ou ligue ao escritório.

1 Instalar a app



Aponte a câmara
do telemóvel

No telemóvel, abra a câmara e aponte para o código, ou escreva no Chrome:

atgs.sardao.pt/app/instalar

O escritório também lhe pode enviar este endereço por WhatsApp.

Depois:

- 1 Carregue no botão verde **INSTALAR APP**.
- 2 Quando acabar de descarregar, **abra o ficheiro AT_GS.apk**.
- 3 Se o telemóvel disser que **não pode instalar apps desta origem**: carregue em **Definições**, ligue **"Permitir desta origem"** e volte atrás.
- 4 Carregue em **Instalar**. Se aparecer o **"Play Protect": Mais detalhes** → **Instalar mesmo assim**.
- 5 Abra a app **AT_GS**. Fica com este ícone no ecrã do telemóvel:



Não consegue? Peça ajuda ao escritório. Nunca instale a app a partir de outro sítio.

2

Entrar na app

• Online

AT_GS

Guias de transporte

O seu código

SAR7

SEGUINTE

1 Escreva o **código do camião** (ex.: SAR7) e carregue em **SEGUINTE**.

• Online

O seu PIN

SAR7

• • • •

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0

C

ENTRAR

2 Escreva o seu **PIN** e carregue em **ENTRAR**.

O PIN é **só seu**. Não o diga a ninguém. Se o esquecer, o escritório dá-lhe um novo.

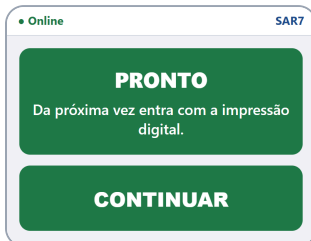
2

Entrar com a impressão digital

Na primeira vez, a app pergunta se quer entrar com o dedo (ou com o rosto). É mais rápido.



1 Carregue em **SIM** e ponha o dedo no sensor.



2 Aparece **PRONTO**.



3 Nas vezes seguintes: **ENTRAR COM IMPRESSÃO DIGITAL**.

O PIN continua a funcionar sempre, mesmo com a impressão digital ligada.

Disse "AGORA NÃO"? Pode ativar quando quiser: no fundo do ecrã, toque em 🖐️ **Ativar entrada com impressão digital**.



A app pergunta se quer receber um aviso quando houver viagem nova. Carregue em **SIM**.

O telemóvel avisa-o mesmo com a app fechada: **viagem nova, alterada** ou **cancelada**.



Aqui vê a **viagem do dia**: quantas descargas tem e onde carrega.

INICIAR CARGA

quando chegar ao local de carga.

SOS PEDIR AJUDA

quando tiver um problema.

SAIR

fechar a sessão.

Se aparecer "**Não tem viagem planeada**", carregue em ATUALIZAR. Se continuar, ligue ao escritório.

Cores dos botões

VERDE

Avançar, confirmar, está tudo bem

VERMELHO

Parar, corrigir, problema

AMARELO

À espera, sem rede, ajuda

AZUL

Imprimir, ver documentos, informação

4

Carga: pedir a guia global

Faça isto **no local de carga, depois de carregar e antes de arrancar**.

• Online

SAR7

**Está a carregar em
MAIA?**

SIM

NÃO

1 Carregue em **INICIAR CARGA**.

Confirme o local: **SIM**.

Se não for o local certo: NÃO, e ligue ao escritório.

• Online

SAR7

Quantos litros carregou?

Previsto: 11 104 L

19 800 L

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0

C

CONTINUAR

2 Escreva os **litros que carregou agora**. Carregue em **CONTINUAR**.

4

Carga: confirmar e arrancar

• Online SAR7

Confirma?

Já estava na cisterna: **500 L**
Carregou agora: **19 800 L**
Total na cisterna: 20 300 L

Corrigir o que já estava na cisterna

SIM **CORRIGIR**

3 Confira: o que **já estava na cisterna** + o que **carregou agora** = **total**. Se estiver certo: **SIM**.

• Online SAR7

GUIA OK
PODE ARRANCAR

Guia GT-GR-SAR7/1 · 20 300 L

 **IMPRIMIR GUIA (3 vias)**

CONTINUAR

4 **GUIA OK · PODE ARRANCAR.**
Carregue em **IMPRIMIR GUIA (3 vias)**.

Se o valor "já estava na cisterna" estiver errado, carregue em **Corrigir o que já estava na cisterna** e escreva o valor do contador.

Se aparecer o ecrã vermelho "NÃO ARRANQUE": não arranque. A guia ainda não foi aceite pelas Finanças. Carregue em **VERIFICAR DE NOVO**. Se continuar, carregue em  **PEDIR AJUDA** ou ligue ao escritório.

As 3 vias da guia global vão consigo no camião durante toda a viagem.

4

Carga: viagem anterior com Espanha

• OnlineSAR7

Quantos litros tem na cisterna antes de carregar?

Entregou clientes em Espanha na última viagem. Veja no contador do camião (0 se estiver vazia).

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	C

Se na viagem anterior entregou clientes em **Espanha**, a app não sabe quanto ficou na cisterna.

Por isso, antes dos litros carregados, pergunta:

"Quantos litros tem na cisterna antes de carregar?"

Veja no **contador do camião** e escreva o valor (**0** se estiver vazia).

• OnlineSAR7

Na cisterna: **20 300 L** · faltam 8 descargas

 **GUIA GLOBAL**

Galp A.S. Vila do Conde (Vila (11444) (2640015436))
A28 - Km 12 - Modivas, 4485-781 Vila do Conde
Previsto: 2 125 L · 08:00–17:45

**CHEGUEI ·
DESCARREGAR**

Outras paragens (toque para escolher):

BP A41 NORTE
Sublanço Alipor EN 3, Km 4,3 e 4,8, 4470-472 Moreira de Maia
Previsto: 2 000 L · 08:00–17:45

No topo vê **quantos litros tem na cisterna** e quantas descargas faltam.

O cartão com **borda verde** é o posto **mais perto de si** (pelo GPS).

Pode fazer as descargas **pela ordem que quiser**. Para escolher outro posto, toque no cartão dele, mais abaixo.

Ao chegar ao posto carregue em

CHEGUEI · DESCARREGAR

Os botões  **GUIA GLOBAL** e  **ENTREGAS** no topo abrem os documentos já feitos, para mostrar a uma autoridade ou imprimir outra vez.

6

Descarga: posto e litros

• Online

SAR7

Está em**Galp A.S. Vila do Conde (Vila
(11444) (2640015436)?**A28 - Km 12 - Modivas, 4485-781 Vila do
Conde**SIM****NÃO**

1 Confirme que está neste posto:

SIM

Se não for: NÃO, e escolha o posto certo.

• Online

SAR7

**Quantos litros
descarregou?**

No tanque: 20 300 L

2 125 L

1

2

3

4

5

6

7

8

9



0

C

CONTINUAR**2**

Escreva os **litros que
descarregou** (do contador). Carregue
em **CONTINUAR**.

Não descarregou nada (tanque cheio,
fechado...)? Escreva **0**: a app pergunta o
motivo e **não emite guia**.

• Online SAR7

**Quem é o cliente
(destinatário)?**

Galp A.S. Vila do Conde (Vila (11444)
(2640015436)

Procurar (nome ou NIF)

Martins e Couto
NIF 123456789

Repsol
NIF 500246963

Não está na lista? Ligue ao escritório.

 **PEDIR AJUDA**

Voltar

Só aparece **na primeira vez** que descarrega neste posto.

3 Escolha o **cliente (destinatário)**: a empresa que compra o AdBlue, por exemplo PETROGAL, REPSOL, PRIO.

Pode escrever parte do nome na caixa **Procurar**.

Da próxima vez a app já se lembra.

Não sabe qual é ou não está na lista? Carregue em  **PEDIR AJUDA** ou ligue ao escritório. **Não escolha ao calhas.**

6

Descarga: confirmar e imprimir

• Online

SAR7

Descarregou
2 125 L
em Galp A.S. Vila do
Conde (Vila (11444)
(2640015436)?

Cliente (destinatário)
Repsol
NIF 500246963

Mudar o cliente

SIM

CORRIGIR

• Online

SAR7

DOCUMENTO OK
GR-SAR7/1

 **IMPRIMIR**

CONTINUAR

4 Confira os **litros**, o **posto** e o **cliente**. Se estiver tudo certo: **SIM**.
Errado? CORRIGIR ou "Mudar o cliente".

Depois de carregar em SIM, o documento é enviado às Finanças e não se pode desfazer. Confira sempre antes. Se se enganou, avise logo o escritório.

5 **DOCUMENTO OK.** Carregue em **IMPRIMIR** e deixe o documento no cliente. Depois **CONTINUAR**.

O cliente pediu uma descarga extra num sítio que **não aparece na lista**. Pode acrescentá-la na app.

• Online SAR7

Em que posto está?

Não há outros postos conhecidos

+ POSTO NOVO
não está na lista

SOS PEDIR AJUDA

Voltar

1 No ecrã da viagem carregue em "**Outro posto (fora do plano)**". Se o posto não estiver na lista:

+ POSTO NOVO

• Online SAR7

Posto novo

Descarga que não estava na viagem.
Escreva os dados do local:

Nome do posto
Posto Extra Maia

Morada
Rua Nova, 5

Código postal
4470123

Localidade
Maia

CONTINUAR

Voltar

2 Escreva o **nome do posto**, a **morada**, o **código postal** (ex.: 4470-472) e a **localidade**. Carregue em **CONTINUAR** e escreva os **litros**.

Escreva com cuidado: estes dados vão no documento enviado às Finanças. Na dúvida, peça os dados ao cliente.

6

Posto novo: cliente e documento

• Online SAR7

Cliente novo

A empresa que compra o AdBlue (destinatário). Peça os dados ao cliente:

Nome da empresa

Cliente Extra, Lda

NIF

980390621

Morada da empresa

Av. Central, 1

Código postal

4000-001

Localidade

Porto

3 Escolha o **cliente** da lista. Se não estiver: **+** **CLIENTE NOVO** e escreva o **nome da empresa**, o **NIF** e a morada.

• Online SAR7

Descarregou

500 L

em Posto Extra Maia?

Posto novo
Posto Extra Maia
Rua Nova, 5, 4470-123 Maia

Cliente (destinatário) - novo
Cliente Extra, Lda
NIF 980390621

Mudar o cliente

SIM **CORRIGIR**

4 Confira o **posto**, o **cliente** e os **litros**. Se estiver tudo certo: **SIM**

• Online SAR7

DOCUMENTO OK
GR-SAR7/2

 **IMPRIMIR**

CONTINUAR

5 **DOCUMENTO OK.**
Imprima e deixe-o no cliente, como numa descarga normal.

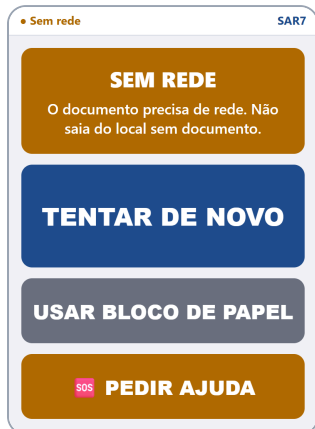
Se o NIF tiver um algarismo errado, a app avisa logo: **"O NIF não está certo"**. Confirme os 9 algarismos com o cliente.

Da próxima vez, este posto e este cliente já aparecem nas listas. O escritório vê a descarga na viagem como **"adicionada pelo motorista"** e pode corrigir os dados do posto.

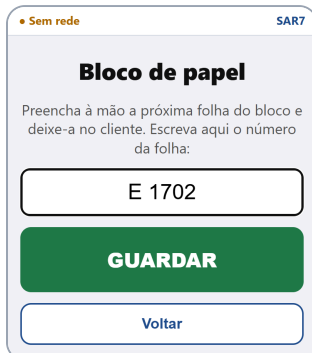
7

Sem rede (sem internet)

Se não houver rede na descarga, o documento não pode ser feito. **Não saia do posto sem documento.**



1 Primeiro tente **TENTAR DE NOVO** (às vezes basta andar uns metros).



2 Se não der: **USAR BLOCO DE PAPEL.** Preencha à mão a próxima folha do bloco e escreva aqui o número da folha.



3 **REGISTADO.** Deixe a folha no cliente. A app envia os dados ao escritório quando houver rede.

No topo do ecrã aparece "**1 por enviar**" a amarelo. Desaparece sozinho quando a rede voltar. **Não apague a app** enquanto houver registos por enviar.

• Online SAR7

Qual é o problema?

A guia global não sai

O posto não aparece

Erro no documento

Problema na impressora

Problema na carga / cisterna

Outro problema

Voltar

• Online SAR7

PEDIDO ENVIADO

O escritório já sabe o que se passa e vai contactá-lo.

CONTINUAR

1 Carregue em **SOS PEDIR AJUDA** e toque no problema.

O pedido leva o problema, o erro que estava no ecrã, o posto e a localização. Não precisa de explicar tudo ao telefone.

Se for **urgente** ou não houver rede, **ligue ao escritório**.

9 Terminar a viagem

Quando acabar as descargas, no ecrã da viagem carregue em

TERMINAR VIAGEM

e depois em **SIM**.

Se ficou algum cliente por fazer, a app pergunta **porquê**: *Cliente fechado, Tanque cheio, Cancelado, Sem tempo ou Outro*.

• Online SAR7

Ficaram
16 175 L
na cisterna?

SIM **NÃO**

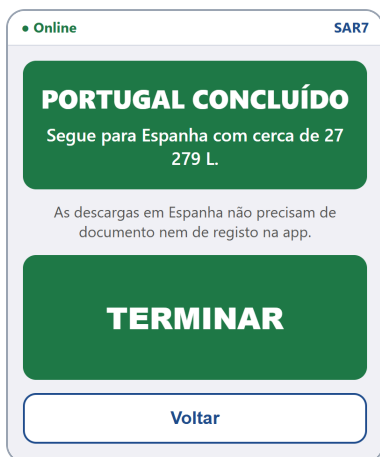
1 Confirme os **litros que ficaram na cisterna**. Se o contador disser outro valor: **NÃO** e escreva o certo.

• Online SAR7

VIAGEM TERMINADA
Obrigado!

CONTINUAR

2 VIAGEM TERMINADA. Na próxima carga, estes litros já aparecem como "já estava na cisterna".



A app só tem os **clientes em Portugal**. Os clientes em Espanha **não aparecem** e não precisam de documento na app.

Se Espanha for o fim da viagem: depois do último cliente em Portugal, termine a viagem. Aparece **PORTUGAL CONCLUÍDO**, com os litros que seguem para Espanha.

Se depois de Espanha ainda houver clientes em Portugal: a app mostra esses clientes no fim, com o aviso **Es Antes desta paragem: clientes em Espanha**. No fim aparece **Todas as descargas feitas**; termine a viagem.

Na carga seguinte, a app pergunta quanto tem na cisterna (ver passo 4).

10 App bloqueada e sair



App bloqueada: depois de 15 minutos sem usar, a app bloqueia. **A viagem não se perde.** Desbloqueie com o dedo ou com o PIN.



Sair: só no fim do dia ou se outro motorista for usar o telemóvel. A viagem continua guardada. Se houver registos por enviar, ficam no telemóvel.



Se aparecer este ecrã azul, **rode o telemóvel para a vertical**. A app só funciona com o telemóvel em pé.

10 Outro motorista ou outro telemóvel

A conta da app é do **camião** (ex.: SAR7), não da pessoa. Quem conduz o SAR7 entra no SAR7.

The screenshot shows the SAR7 app interface. At the top, it says '• Online' and 'AT_GS'. Below that is 'Guias de transporte'. The main screen has a large blue button with a hand icon and the text 'ENTRAR COM IMPRESSÃO DIGITAL' and 'SAR7'. Below this button, it says 'ou entre com o PIN:'. There is a text input field containing 'SAR7' and a green button labeled 'SEGUINTE'.

Vai substituir um colega (férias, baixa) ou trocou de telemóvel?

- 1 Peça ao escritório o **PIN** do camião.
- 2 No seu telemóvel, entre com o **código do camião** e o **PIN**. Não é preciso desligar nada no telemóvel do colega.
- 3 A app pergunta se quer entrar com a **impressão digital**. Pode dizer **SIM**: fica a funcionar no **seu** telemóvel.

A impressão digital fica guardada **em cada telemóvel**. A do seu colega só funciona no telemóvel dele. O **PIN funciona sempre**, em qualquer telemóvel.

No mesmo telemóvel, para entrar noutro camião: no ecrã de bloqueio carregue em "**Não é o SAR7? Mudar de motorista**", ou carregue em **SAIR** e entre com o outro código.

10 Férias e substituições: escritório

Esta parte é para o **escritório**. O motorista substituto só precisa do **PIN**.

Backoffice → **Motoristas**, na linha do camião:

- Para não dar o PIN do colega: defina um **PIN novo** e, quando ele voltar, outro PIN.
- Mudar o PIN **não desliga a impressão digital** já ativada. Para isso use "**Remover**" na coluna dos telemóveis: apaga a impressão digital de **todos** os telemóveis desse camião (todos passam a entrar com o PIN e podem voltar a ativá-la).
- Pode mudar o **nome** na ficha para o ecrã cumprimentar o substituto.

11 Se acontecer...

Ecrã vermelho "NÃO ARRANQUE"	Não arranque. VERIFICAR DE NOVO. Se continuar: PEDIR AJUDA ou ligar.
"SEM REDE" na descarga	TENTAR DE NOVO. Se não der: USAR BLOCO DE PAPEL.
O posto não aparece na lista	Ecrã da viagem → "Outro posto". Se não estiver lá: PEDIR AJUDA.
Não sabe o cliente	PEDIR AJUDA. Não escolha ao calhas.
Escreveu litros errados e já carregou em SIM	Avise logo o escritório (PEDIR AJUDA → Erro no documento).
A impressora não imprime	Veja se está ligada, com papel e bateria. Volte a carregar em IMPRIMIR. Se não der: PEDIR AJUDA → Problema na impressora.
Precisa de mostrar a guia a uma autoridade	Ecrã da viagem →  GUIA GLOBAL ou  ENTREGAS.
Esqueceu-se do PIN	Ligue ao escritório: dão-lhe um PIN novo.
Perdeu o telemóvel	Avise logo o escritório.

Regras de ouro

- Nunca arrancar sem **GUIA OK · PODE ARRANCAR.**
- Nunca sair de um cliente sem documento (da app ou do bloco).
- Conferir os litros antes de carregar em **SIM**.
- Na dúvida:  **PEDIR AJUDA.**